

Invitech ICT Services Kft. tájékoztatása

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy **2024. július 1-i** hatállyal módosítjuk az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). Az ÁSZF módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege és a módosításokat részletező **Közlemény 2024. június 1-től** megtekinthető az invitech.hu/aszf weboldalon.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a **2024. május 25-e** után készülő számláink számlaképe megváltozik. Bízunk benne, hogy a számlaképen eszközölt módosítások hozzájárulnak a számlafeldolgozási folyamatok hatékonyabb lebonyolításához, leegyszerűsítik a számlák beazonosítását, valamint segítik az ügyfélszolgálatunkkal történő kommunikációt. Az új számlaképhez tartozó számlamagyarázó dokumentum megtekintéséhez kérjük, látogasson el weboldalunkra:
www.invitech.hu/hasznos#szamlamagyarazo

Amennyiben az ÁSZF módosítások az Önök számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, az érintett szerződést a közlemény megjelenésének időpontjától számított **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosultak felmondani.

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásunkat, és bízunk benne, hogy mindezt a jövőben is megelégedéssel teszi!

Amennyiben további kérdése lenne a változással kapcsolatban, kérjük keresse személyes kapcsolattartóját, illetve ügyfélszolgálatunk munkatársai is készséggel állnak rendelkezésükre a **06 80 82 00 82-es** hívószámon vagy a vip@invitech.hu email címen.

Budapest, 2024. május 3.

Invitech Ügyfélszolgálat

Information from Invitech ICT Services Ltd.

Dear Customer,

We kindly inform you that, as of **July 1, 2024**, we amend our General Terms and Conditions (GT&C). The provisions of the GT&C not affected by the amendment shall remain in **force with** unaltered content. The consolidated text of the amended GT&C and our **Announcement** with the details of the amendment is available from **June 1, 2024**, on the invitech.hu/general-terms-and-conditions website.

Please also note that the image of our bills prepared after **25 May, 2024** will also change. We hope that the changes to the bill image will enable more efficient bill processing procedures, make bill identification easier and facilitate communication with our Customer Service. To access the document explaining the new bill image, please visit our website:
www.invitech.hu/useful#understanding-your-bill

If the amendments of the GT&C contain any provision that is disadvantageous to You, You may terminate the affected contract with immediate effect within **45 days** from the date of publication of the Announcement, without further legal consequences.

Thank you for using our service and we hope you continue to be our satisfied customer in the future, as well!

If you have any question about this change, please ask your dedicated contact person or the call the Customer service at **06 80 82 00 82** (or **+36 1 884 4242** from abroad) or write an email to vip@invitech.hu

May 3, 2024. Budapest, Hungary

Invitech Customer Service