

## Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („**Szolgáltató**”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

**Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2021. június 30.**

**Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:**

### **A) Az ÁSZF módosításának okai**

1. Az ÁSZF érintett részei a jogszabály erejénél fogva módosulnak az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló **22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben** foglaltak szerint;
2. Az ÁSZF szövegének adminisztratív jellegű javítása, amely nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést az Eht. 132. § (6) b) bekezdés figyelembevételével;
  - a. Előfizetői előszerződés definíciójának törlése;
  - b. Az Audiotex és Audiofix emeldíjas szolgáltatások díjtáblázatainak javítása;
  - c. Nem hatályos jogszabályok átvezetése;
  - d. A hatályos áramdíj feltüntetése.

A jogszabály erejénél fogva módosult rendelkezések

### **A) Törzsszöveg**

1. Kiegészítettük a becsült maximális sebesség, csomagvesztés, késleltetés és késleltetés-ingadozás, minimális, maximális és a rendes körülmények között elérhető sebesség, valamint a tartós adathordozó definíciójával. Módosítottuk a Felhasználó és az elektronikus hírközlési szolgáltatás definícióit. (Definíciók fejezet)
2. Módosítottuk az ÁSZF személyi hatályára vonatkozó rendelkezést, az ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások felsorolásában a telefonszolgáltatás helyébe a „hangszolgáltatás” lép, valamint frissítettük az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok jegyzékét. Frissítettük a jogszabályoktól való eltérések felsorolását az Eszr. 4.§ szerint. (1.4)
3. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos érdekműködés felmondási feltételeit Eszr. 9.§ (1) bekezdése alapján kiegészítettük. (2.3)
4. Módosítottuk az ingatlanhasználati jogokra vonatkozó rendelkezéseket. (3.1.2.2 (3))
5. Segélyhívás esetén a segélyhívó fél azonosítására és helymeghatározására vonatkozó adatok jogszabályi előírások következtében – a Megrendelő ezzel ellentétes rendelkezése esetén is – átadásra kerülnek az illetékes segélyszolgálati állomás felé. (3.3 (3))
6. A szolgáltatás korlátozásánál feltüntetettük a minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférés jellemzőit. (5.2.1 (9) c.)
7. Pontosítottuk a kötbérfizetésre okot adó esetek felsorolásában az áthelyezés vagy a lényeges műszaki jellemző módosításával. (6.2 (1) b.)
8. Az átirás, mint a szerződésmódosítás egyik szabályozott esete megszűnik, helyébe a szolgáltatás átirásának új folyamata lép az ehhez kapcsolódó kötbér meghatározásával. (7.4.3, 12.2.2)
9. A számhordozás és szolgáltatóváltás új folyamatainak hibás teljesítéséhez kapcsolódó kompenzáció. (7.4.8)
10. A számhordozás folyamata kiegészül azzal, hogy a szerződés megszűnése után 31 napon belül is kezdeményezhető a számhordozás, amennyiben erről a jogáról a Megrendelő a szerződésben nem mondott le. (8.1)
11. A korábbi szünetmentes internet-szolgáltató váltás folyamata megváltozott és egy általános, a műszaki feltételek figyelembevételével kezdeményezhető internet-hozzáférés szolgáltatóváltási folyamat lép a helyébe. (8.2)
12. Pontosítottuk a Szolgáltató által kezelt adatok esetleges közös adatállományba történő továbbítására vonatkozó rendelkezéseket. (10.1.2)
13. Pontosítottuk a szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezéseket. (12.1.1)
14. A szerződés megszűnésének esetei kiegészülnek a nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó rendelkezésekkel, valamint azzal, hogy a felmondást tartós adathordozón is közölhető a Megrendelővel, amely a felmondási idő kiszámítási módját is tartalmazza. (12.3)
15. A Szolgáltató a Szerződést a korábbi 30 nap helyett 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjat a második fizetési felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. (12.3.1)
16. A Megrendelő rendkívüli felmondásának esetei kiegészültek a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén megillető felmondással és annak feltételeivel. (12.3.3 c.)

**B) 1. számú melléklet**

17. A mellékletben módosítottuk a szolgáltatásokra jellemző sebességértékek feliratait (maximális, minimális sebesség)
18. Módosítottuk a hangszolgáltatás definícióját. (1.1)
19. Pontosítottuk a belöldi speciális hívás definícióját a vonatkozó Bizottság (EU) 2021/654 rendeletének értelmében. (1.1.7.5)
20. A rövid számok felsorolása kiegészült az eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonalal, amely a 116000 számon díjmentesen hívható. (1.1.7.10)
21. Módosítottuk a hívásrészletezőre vonatkozó rendelkezéseket azzal, hogy hívásrészletezőben nem kérhető az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatás a megnevezésének feltüntetése. (1.3.1)
22. Az internet-hozzáférés szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi paraméterei kiegészültek a késleltetés, és késleltetés-ingadozás, csomagvesztés és a rendes körülmények között elérhető sebesség meghatározásával (6.1.2)
23. A mobil internet-hozzáférés szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi paraméterei kiegészültek azzal, hogy a becsült maximális sebesség értékeit az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. (6.1.3)

Adminisztratív jellegű javítások

**A) Törzsszöveg**

24. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó utalást a 3.5 pontból áthelyeztük. (1.4)
25. Töröltük az Előfizetői Előszerződés definícióját és előfordulásait. (Definíciók fejezet, 2.1.3)
26. Változott a NAIH nyitvatartási ideje (6.4.2) és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság telefonszámai. (6.4.3)
27. Visszaállítottuk az e-számla mellékletét képező NAV XML állományról szóló tévesen törölt rendelkezést. (ÁSZF 7.1.8 (5)).

**B) 1. számú melléklet**

28. Töröltük a Szolgáltató hálózatából nem hívható Kezelői ébresztés (193) leírását. (1.2 d.), 1.2.6)
29. Pontosítottuk az Integrált WIFI-Kamera és streaming szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési előírásokat hatályon kívül helyezett jogszabályi rendelkezés miatt. (5.2)

**C) 2. számú melléklet**

30. Kezelői szolgáltatások pontot az 1.3.3 ponttal összevontuk és töröltük a Szolgáltató hálózatából nem hívható Kezelői ébresztés (193) díjait. (1.2.7)
31. 4VOICE Kft. felcserélt Audiotex és Audiofix díjtáblázatait javítottuk. (1.2.8.5, 1.2.9.5)
32. Magyar Telekom Nyrt. díjkorlát mentes Audiofix I. díjkategória 62,99 Ft/hívás helyesen 66,92 Ft/hívás. (1.2.9.2)
33. Az Invitech DC14 adatközpontban az elszámolás során alkalmazott, 2021. január 1-jétől érvényes áramdíj 34,48 Ft/kWh (5.6)

Az ÁSZF jelen módosításáról **2021. június 30. napjától** legalább **3 hónapig** elérhetően az ügyfélszolgálati helyiségben, valamint internetes honlapon tájékoztatjuk a Megrendelőket.

Tekintettel arra, hogy az ÁSZF vonatkozó rendelkezései a jogszabály erejénél fogva módosulnak, valamint az adminisztratív jellegű módosítások nem tartalmaznak az előfizető számára hátrányos rendelkezést, a Szerződés a jelen módosításokra tekintettel nem mondható fel jogkövetkezmény-mentesen.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az internetes honlapunkon ([invitech.hu/aszf](https://invitech.hu/aszf)).