

Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („**Szolgáltató**”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2021. január 1.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondásmentesség érdekében az Eht. 132. § (2) a) bekezdés figyelembevételével;
2. A Szolgáltatás létesítésére vonatkozó szabályok pontosítása;
3. A Vis Maior körülményekre vonatkozó rendelkezések pontosítása;
4. A Szolgáltató és a Megrendelő kötelezettségét és felelősségét érintő rendelkezések pontosítása;
5. A globális kereskedelmi megfelelés (export kontrol) szabályainak beépítése;
6. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei;
7. A társzolgáltatók szolgáltatási területén elérhető internet-hozzáférés szolgáltatások bevezetése;
8. Az MNB fogyasztói árindex előrejelzése alapján végrehajtott 3,50%-os inflációs áremelés;
9. A Magyar Telekom Nyrt. adatközlése szerint 2021. február 1-jétől módosított Audiotex szolgáltatások;

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Módosítjuk az ügyfélszolgálatra beérkező hívások hangfelvételének megőrzési idejét. (ÁSZF 1.4 (11) g.), 10.1.1)
2. Az elektronikus úton folytatott tevékenységekre vonatkozó megállapodás. (ÁSZF 2.1)
3. Pontosítjuk a szerződéskötésre és a létesítésre vonatkozó rendelkezéseket, a Szolgáltató felelősségére vonatkozó korlátozásokat, különös tekintettel a hírközlés-fejlesztési munkák harmadik személyektől függő körülményeire, a tervezett határidőt és a díjakat érintő akadályoztatás vagy a létesítés meghiúsulása esetén. (ÁSZF 2.1.2, 2.1.4, 2.4, 2.4.3, 3.1.6.1, 7.4.2, 7.4.4)
4. Módosítjuk a tervezett határidőt megelőző előteljesítéshez kapcsolódóan, hogy a Szolgáltatás a Megrendelő jóváhagyása esetén adható át. (ÁSZF 2.5)
5. Pontosítjuk a Szolgáltatás különleges jogrendben történő átengedésére vonatkozó rendelkezéseket. (ÁSZF 3.1)
6. Pontosítjuk a szoftverhasználatot érintő feladatok leírását és a licenck vizsgálatának rendelkezéseit az alkalmazott vagy alkalmazható szoftvereszközökre vonatkozóan. (ÁSZF 3.1.3.3)
7. Pontosítjuk a Vis Maior körülmény bekövetkezése esetén érvényes rendelkezéseket. (ÁSZF 3.1.5)
8. Módosítjuk a Megrendelőnek a földrajzi számok használatára vonatkozó kötelezettségeit azzal, hogy szabálytalan számhasználat esetén a Szolgáltató nem mondja fel a Szerződést és a felelősség a Megrendelőt terheli. (ÁSZF 3.1.6.2)
9. Pontosítjuk a Szolgáltató kártérítési felelősségére és a biztosításokra vonatkozó rendelkezéseket. (ÁSZF 3.1.6.4)
10. Az ÁSZF-et kiegészítjük a globális kereskedelmi megfelelés (export kontrol) szabályaival. (ÁSZF 1.4.8 v.), 3.1.11)
11. Pontosítjuk a hibabejelentésre vonatkozó szabályokat a be nem jelentett hiba esetén érvényes rendelkezésekkel. (ÁSZF 6.1.1)
12. Pontosítjuk a díjmódosítás szabályait azzal, hogy nem csak díjcsomagra vagy a forgalmi díjakra vonatkozik. (ÁSZF 7.1.11)
13. Pontosítjuk a kötbér meghatározásának szabályait azzal, hogy a kötbér mértéke és annak kiszámítási módja nem változik. (ÁSZF 7.4.2, 7.4.4)
14. Pontosítjuk a határozott idejű szerződés részleges megszüntetésére vonatkozó kötbér mértékét. (ÁSZF 1.4 (11) f.), 7.4.9)
15. Pontosítjuk a szolgáltatás módosítási igény befogadásának szabályait. (ÁSZF 12.2.6)
16. A jogviszony megszűnése esetén érvényes eljárás kiegészül a Szolgáltató telephelyén hagyott eszközök átmeneti tárolására és a megsemmisítésére vonatkozó szabályokkal. (ÁSZF 12.6)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Számlarészletező nyomtatott formában nem kérhető. (ÁSZF 1. számú melléklet 1.3.1)
2. Módosult a hangposta távélértékelésének telefonszáma: 06 1 888 3737.
(1. számú melléklet 1.3.9; 2. számú melléklet 1.2.6)
3. A társzolgáltatók szolgáltatási területén elérhető internet-hozzáférési szolgáltatások bevezetése, valamint a már nem értékesített Szolgáltatások áthelyezése a lezárt szolgáltatásokhoz.
(1. számú melléklet 1.7.2, 1.7.3; 2. számú melléklet 1.7. 6.)
4. Az ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások havidíjai és hívásdíjai, valamint az egyedi szerződés alapján fizetendő havidíjak és hívásdíjak az egyedi szerződés ellenkező kikötésének hiányában az MNB fogyasztói árindexet érintő előrejelzése alapján 3,50%-kal emelkednek. Az ármódosítás nem érinti az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások hívásának díjait. Az egyedi szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő havidíjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a 2021. január havi számlán, a hívásdíjak a 2021. február havi számlán jelennek meg. (ÁSZF 2. számú melléklet 1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 1.6, 1.7)
5. A Magyar Telekom Nyrt adatközlése alapján az Audiofix szolgáltatásban 2021. február 1-jétől érvénybe lépő módosítások:
 - a. megszűnik a 06 90 633 000-999 számtartomány.
 - b. módosulnak a 06 90 603 000-099 (755,90 Ft+ÁFA/hívás), 06 90 603 100-199 (1000 Ft+ÁFA/hívás) és 06 90 603 200-299 (1244,09 Ft+ÁFA/hívás) emeltdíjas díjkorlát-mentes számtartományok díjai.(2. számú melléklet 1.2.8.2 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést a jelen közlemény kézhezvételének időpontjától számítva 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az internetes honlapunkon (invitech.hu/aszf).