

Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2024. január 1.

Tájékoztatjuk, hogy a 2023. december 1-jén a honlapunkon közzétett közleményben meghirdetett díjmódosítás a szerződésben foglaltak figyelembe vételével az inflációs várakozások változása alapján 17,90% helyett 17,70%-kal kerül végrehajtásra.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának okai

- 1.) Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében;
- 2.) Az ÁSZF új definíciókkal történő kiegészítése;
- 3.) Csaló forgalmak (Fraud) ellen bevezetett intézkedés leírása;
- 4.) A jogszabály által tiltott online tartalmak eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére vonatkozó szabályok;
- 5.) A fogyasztóiár-index mértékét alapul vevő **17,70%-os** áremelés;
- 6.) Teljesítmény lekötési díj bevezetése az adatközpontban igénybe vett, mért fogyasztású szolgáltatások esetén;

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1.) A Definíciókat kiegészítjük a 4iG Csoport, ágazati követelmények, know-how, korrupció és korrupciós cselekmény meghatározásával.
- 2.) 2.1.6: Kiegészítjük a kiszervezett szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezésekkel, amely szerint a Megrendelő köteles előzetesen tájékoztatást adni a vonatkozó rendelkezésekről, teljesítendő ágazati követelményekről.
- 3.) 3.1.6.5: Töröljük a munkaerő-csábítás tilalmára vonatkozó rendelkezéseket, amelyet az Egyedi Szerződések vonatkozásában sem alkalmazunk, kivéve, ha az Egyedi Szerződés másképp rendelkezik.
- 4.) 3.1.12: Kiegészítjük a korrupció-ellenes rendelkezéssel.
- 5.) 5.2.2 (7): A Szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató által pont szabályait kiegészítjük a telefonszolgáltatást érintő csaló forgalmak (Fraud) megakadályozására bevezetett alapértelmezett korlátozással, amelyet a Megrendelő nyilatkozatával feloldhat. Korlátozás alá eső ország hívása esetén a Megrendelő díjmentes tájékoztató hangbemondást hall. Az érintett országok felsorolása a honlapon és az Ügyfélszolgálaton érhető el.
- 6.) 5.3.4: Kiegészítjük a Jogszabály által tiltott online tartalom eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele rendelkezésekkel. A Szolgáltató köteles a jogszabályokban meghatározott esetekben a jogosult hatóság határozatában vagy az érintett személy bejelentésében meghatározott, az interneten közzétett tiltott tartalmat eltávolítani vagy elérhetetlenné tenni.
- 7.) 7.1.5: A villamosenergia fogyasztás elszámolásának szabályait kiegészítjük a teljesítmény lekötési díj meghatározásával. Mért fogyasztású szolgáltatások esetén az ÁSZF 1. számú mellékletének 2.1.4 pontja szerint az ott megadott határértéket meghaladó havi átlagfogyasztás esetén a Szolgáltató az átlagfogyasztással arányos teljesítmény lekötési díjat számít fel, amelyet a havidíjon felül a villamosenergia fogyasztás díjával együtt kell megfizetni

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) 1. számú melléklet 2.1.4.1: A villamosenergia fogyasztás elszámolásának feltételeit kiegészítjük a teljesítmény lekötési díj meghatározásával Amennyiben a tárgyhónapban mért értékek alapján az egy teljes rack szekrényre jutó átlagos teljesítményfelvétel meghaladja a **3,5 kW/rack** határértéket, a Szolgáltató a tárgyhónapra vonatkozó teljesítmény lekötési díjat állapít meg a túlhasználat arányában.
- 2.) 2. számú melléklet: Az ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások rendszeres (havi, negyedéves, éves) díjait és hívásdíjait, valamint az Egyedi Szerződés alapján fizetendő rendszeres díjakat és hívásdíjakat az Egyedi Szerződés ellenkező kikötésének hiányában a fogyasztóiár-indexet meg nem haladó mértékben, az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások kivételével, az ÁSZF készítésének időpontjában rendelkezésre álló inflációs előrejelzés alapján **17,70%-kal** megemeljük. Az Egyedi Szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő havidíjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével legkorábban a 2024. január havi számlán, a hívásdíjak a 2024. február havi számlán jelennek meg.

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést az ÁSZF módosításról szóló értesítés kézhezvételének időpontjától számított **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény a Közleményben foglaltak elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege **2023. december 1-jétől**, az A) 5.) szerint módosított 2. számú melléklet (Díjszabás) a jelen Közlemény közzétételével egyidejűleg megtekinthető az internetes honlapunkon (invitech.hu/aszf).