

## Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

**Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2024. július 1.**

**Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:**

### **A) Az ÁSZF módosításának okai**

#### 1.) Szolgáltató átalakulása

2024. június 30-i hatállyal, a cégbíróóság általi cégbejegyzés megtörténtével, a Szolgáltató infrastruktúra üzletága – a 4iG Cégcsoporton belüli stratégiai terveknek megfelelően – a Ptk. szerinti kiválás útján **Invitech ICT Infrastructure Kft.** néven egy különálló infrastruktúra szolgáltató vállalatba kerül. Ennek megfelelően a jövőben az Invitech ICT Infrastructure Kft. rendelkezik valamennyi olyan képességgel, jogosultsággal és erőforrással, amellyel a kiválás előtt a Szolgáltató infrastruktúra üzletága rendelkezett, és a jövőben a Szolgáltató számára az Invitech ICT Infrastructure Kft. mint Társszolgáltató vagy Közreműködő nyújt nagykereskedelmi jelleggel elektronikus hírközlési és informatikai szolgáltatásokat.

A meglévő szerződések teljesítését és a szolgáltatások nyújtását a fenti átalakulás nem érinti; az Ügyfelek által igénybe vett Szolgáltatások tartalma, minősége és elérhetősége nem változik. Az Ügyfél továbbra is a Szolgáltatóval áll szerződéses jogviszonyban, a szerződésekkel és a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés és a hibabejelentés változatlanul az ÁSZF 1.2 pontjában megadott ügyfélkapcsolati pontokon történhet.

A Szolgáltató által nyújtott szerver elhelyezés és fizikai infrastruktúra (IaaS), valamint a virtuális szerver és platform (PaaS) szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató tárhelyszolgáltató Közreműködőjeként az Invitech ICT Infrastructure Kft. járhat el.

- 2.) Szolgáltatás nyújtásával vagy a szerződéssel összefüggő értesítést és egyéb információt tartalmazó elektronikus levelekkel kapcsolatos tájékoztatás az adathalász célú megtevesztés kivédése érdekében;
- 3.) Adatközpontból el nem szállított eszközök hasznosítására, eladására vagy megsemmisítésére vonatkozó kiegészítés;
- 4.) Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében;
- 5.) Rövid számok díjazása a számhasználók adatközlése alapján módosul;

### **B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) Definíciók: Az „Invitech szolgáltatási terület” meghatározása az A) 1.) pontban foglaltak alapján módosul.
- 2.) Az ÁSZF-et az 1. fejezet előtt kiegészítettük a Szolgáltató átalakulásáról szóló tájékoztatással.
- 3.) Az A) 1.) pontban foglaltak alapján pontosítottuk a 2.6 (10) bekezdést és a 3.1 pont egyes alpontjait.
- 4.) 3.1.7 (10): Az ÁSZF-et kiegészítettük a Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtásával vagy a szerződéssel összefüggő értesítést és egyéb információt tartalmazó elektronikus levél küldés során igénybe vett kézbesítési szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatással a küldemény hitelességének megállapításához.
- 5.) 6.1.1: A hiba bejelentésének szabályait kiegészítettük azzal, hogy a Társszolgáltatónál bejelentett hiba nem minősül hibabejelentésnek.
- 6.) 7.1.10: A díjtartozás esetén alkalmazandó eljárás Adatközpontban elhelyezett eszközökre vonatkozó szabályait kiegészítettük azzal, hogy a zálogjog érvényesítése mellőzhető, ha a zálogtárgy értékesítésétől észszerűen nem várható a követelés jelentős részének megtérülése.
- 7.) 12.6 (8): A jogviszony megszűnésekor érvényes eljárás szabályait kiegészítettük azzal, hogy amennyiben az Adatközpontban elhelyezett vagy tárolt eszközt a szolgáltatás igénybevevője az erről szóló értesítés ellenére sem szállítja el, vagy a zálogjog érvényesítésére nem került sor vagy az sikertelen volt, az eszköz a szerződés megszűnésétől számított **25. munkanap** letele után a Szolgáltató döntése szerint hasznosításra, eladásra vagy megsemmisítésre kerül. Amennyiben a Megrendelő eddig a határidőig nem nyilatkozik, azt az eszközről való lemondásnak kell tekinteni.

### **C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) 1. számú melléklet 1.1.6.7 (5): az Üzleti IP Center szolgáltatás hanganyagainak átmeneti megőrzési ideje 15-ről 31 napra módosul.
- 2.) 1. számú melléklet 1.7.3 és 2. számú melléklet 1.7.2: A társszolgáltatók felsorolásának frissítése az A. 1) pontban jelzett átalakulásra tekintettel.
- 3.) 2. számú melléklet 1.2.4.1: Vízi Segélyhívó 1817 rövid száma díjmentessé változik.
- 4.) 2. számú melléklet 1.2.4.2: 1242, 1280 és 1298 rövid számok hívásdíja csökken és a helyi hívás díján hívható, a 1277 rövid szám hívásdíja csökken és díjmentesen hívható, az új 1299 rövid szám a helyi hívás díján hívható.
- 5.) 2. számú melléklet 6.: A Lezárt szolgáltatások fejezetből törölni kerültek a legalább 6 hónapja nem értékesített és már nem használt szolgáltatások.

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a szerződést a jelen Közlemény honlapon történő közzétételének időpontjától (**2024. június 1.**) számított **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a szerződés jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege **2024. június 1-jétől** megtekinthető az internetes honlapunkon ([invitech.hu/aszf](https://invitech.hu/aszf)).