

InviTechnocom Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az InviTechnocom Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („**Szolgáltató**”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2022. július 1.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának főbb okai

1. Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondásmentesség érdekében az Eht. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével;
2. Pontosítjuk az adatközponti szolgáltatások villamos energia fogyasztásának elszámolására vonatkozó definíciókat, legfőképpen az áramdíj meghatározását, amely szerint
*„Az áramszolgáltató által az Invitech Adatközpont üzemeltetőjével szemben érvényesített átalány jellegű és fogyasztás alapú villamosenergia díjtételekből számított, kW/h-ra vetített költségalapú egységár. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem villamosenergia kereskedő, az Áramdíjban hasznot vagy veszteséget nem érvényesít, az Áramdíj funkciója, hogy azzal a villamosenergia fogyasztás költsége az **ÁSZF 7.1.5 pontjában** foglaltak szerint az adott Szolgáltatáshoz rendelhető. Az aktuális Áramdíjak az invitech.hu/aszf weboldalon érhetők el.”*
 valamint a villamos energia fogyasztás díjának közvetített szolgáltatás jellegéből adódó esetleges visszamenőlegességét:
„Tekintettel arra, hogy adott fogyasztási időszak tekintetében alkalmazandó Áramdíj kiszámítása a tényleges villamosenergia-költség változást leképezve utólagosan, visszamenőleges hatállyal is történhet, a mért fogyasztású szolgáltatások esetén a továbbszámlázott villamosenergia fogyasztás díja, az átalányfogyasztású szolgáltatásoknál a szolgáltatási díj visszamenőleges hatállyal is változhat, és ennek megfelelően a Szolgáltató korábbi, már kiszámlázott időszakok díjának korrekcióját is különbözetként vagy jóváírásként utólag kiszámlázza.”
3. Kiegészítjük az ÁSZF-et az előfizetői hálózatok, eszközök elavulása vagy megromlása nyomán előálló, a szolgáltatásnyújtást a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból ellehetetlenítő esetekre vonatkozó szabályokkal, amelyek a hibaelhárításra, szünetelésre és a kiváltásra (technológiaváltás, migráció) vonatkoznak.
„Amennyiben a Szolgáltató saját kockázatelemzése vagy a hibabehatároló eljárás azt állapítja meg, hogy a Szolgáltatás helyreállítása a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból – kifejezetten, de nem kizárólagosan az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító hálózati szakasz vagy a hálózatvégződtető berendezés további üzemeltetése, cseréje, javítása vagy pótlása – az általánosan alkalmazott technológiák használatával, a piacon igazolhatóan elfogadott költségek mellett vagy hatósági vagy más engedélyek, hozzájárulások hiánya miatt nem végezhető el, a Szolgáltató más, fő funkcióiban azonos vagy hasonló műszaki megoldás rendelkezésre állása esetén ajánlatot tehet a Megrendelőnek a Szolgáltatás kiváltására.”
4. Az Invitech ICT Services Kft. által nyújtott emelt díjas szolgáltatások kivezetésre kerülnek.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1.) A Definíciók közé bekerült az Áramdíj és az Átadás meghatározása, pontosítottuk az Aktiválás, Egyedi Szerződés és az Ellátási terület leírását is.
- 2.) 1.4 (3): az ÁSZF módosítás szabályaira vonatkozó hivatkozás és a közzététel pontosítása.
- 3.) 1.4 (11): az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályoktól az Eszr. 4.§-a alapján eltérően szabályozott rendelkezések.
- 4.) 2.1.2 (10), (11): az ajánlati kötöttség a villamos energia fogyasztás díjára vagy az átalányfogyasztású adatközponti szolgáltatások szolgáltatási díjára az Áramdíj változatlansága esetén vonatkozik.
- 5.) 3.1.4.3: a kiskorúak védelmét lehetővé tevő magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható gyermekvédelmi szűrőszoftver az NMHH honlapján található információs oldalról érhető el.
- 6.) 3.1.7: pontosítottuk az értesítési módokat az Eht. 144. §-a alapján (pl. tartós adathordozó).
- 7.) 3.1.10: nem nyújtunk tudakozó szolgáltatást, ezért pontosítottuk a tudakozó szolgáltatások igénybevételének meghatározását.
- 8.) 3.3: a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó definíciót pontosítottuk.
- 9.) 5.1.7: a szüneteltetési eseteket kibővítettük a felelősségi körünkön kívüli okból bekövetkező szolgáltatásnyújtás ellehetetlenülésének esetével. Lásd még a 6.1.8 és 12.1.4 pontban foglaltakat is.
- 10.) 6.1.4: pontosítjuk a tartalék hozzáférés (backup) definícióját azzal, hogy ha valamelyik elérés meghiúsul, arra a standard hibaelhárítási idő vonatkozik, de ha mindkét elérés egyszerre hibásodik meg, akkor lép életbe a magasabb SLA.
- 11.) 6.1.8: meghatároztuk a hibaelhárítás felfüggesztésének azon esetét, amennyiben a szolgáltatásnyújtás ellehetetlenülése miatt a hiba nem javítható ki. Lásd még az 5.1.7 és 12.1.4 pontban foglaltakat is.
- 12.) 6.3.3: a mobilhálózatot biztosító Társzolgáltató névváltását átvezettük, Telenor Magyarország Zrt helyett Yettel Magyarország Zrt.
- 13.) 7.1: pontosítottuk, átszerveztük a definíciókat.
- 14.) 7.1.3: kiegészítettük a hívásdíj kiszámítási módjainak felsorolását a hívásonkénti díjjal.
- 15.) 7.1.5: pontosítottuk a villamos energia fogyasztás díjának definícióját.
- 16.) 7.1.7: pontosítottuk a számla tartalmának leírását, bekerült a fordított ÁFA megfizetésének szabálya is. A (8) bekezdésbe belekerült a számla kiállításának akadályáról szóló rendelkezés (érvénytelen adószám).
- 17.) 7.1.8: pontosítottuk a számla megküldésének szabályainál a vélelmezett fizetési határidő kiszámítását és ide került át a számlamásolat kiállítására vonatkozó rendelkezés.
- 18.) 7.4.2: pontosítottuk a késedelmes létesítésnél a tervezett létesítési határidő definícióját, ami az előminősítés alapján, ellátási területen kívüli felszerelési helyen történő létesítés során a 2.4.3 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosulhat.
- 19.) 7.4.5 (4) e.): kiegészítettük azzal, hogy nem illeti meg kötbér a Megrendelőt, ha szolgáltatás nyújtása ellehetetlenült és emiatt szünetel a szolgáltatás. Lásd még az 5.1.7 és 6.1.8 pontban foglaltakat is.
- 20.) 7.4.6: pontosítottuk a kötbérszámítás meghatározását. Egy hibára csak egyfajta kötbért fizetünk, de nem a kifizetett kötbér összegét, hanem az átfedésben lévő időtartamot vesszük figyelembe.
- 21.) 12.1.1: az Eht. 132. § és az Eszr 4. §-ban foglaltakkal összhangban pontosítottuk a Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket. Az (5) bekezdés c.) pontban pontosítottuk az Áramdíj és ezzel együtt a

villamos energia fogyasztás díjának megváltozására vonatkozó szabályokat. Lásd még az Áramdíj definícióját és a 7.1.5 pontban foglaltakat is.

- 22.) 12.1.4: kiegészítettük az ÁSZF-et a hibaelhárítás vagy társzolgáltató hálózatfejlesztési munkái miatt szükségessé váló kiváltásra (technológiaváltás, migráció) vonatkozó rendelkezésekkel. Lásd még az 5.1.7 és 6.1.8 pontban foglaltakat is.
- 23.) 12.3.1 (2): kiegészítettük az ÁSZF-et az érvénytelen adószám miatt ki nem állítható számlára vonatkozó rendelkezéssel, amely szerint díjtartozás esetén érvényes folyamat szerint járunk el.
- 24.) 12.3.3 cd.): a Megrendelőt megillető jogok felsorolását kiegészítettük azzal, hogy ha a Szolgáltató által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás módja és mértéke az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szabályainak megfelel, akkor az nem keletkeztet a Megrendelő számára felmondási jogot. Lásd még az 1.4 (10)-(11) bekezdésben foglaltakat is.

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) 1. számú melléklet 1.3.11: egyedi hangbemondás szolgáltatás leírását kiegészítettük azzal, hogy a hangfelvétel elkészítésével a Szolgáltatót is megbízhatja.
- 2.) 1. számú melléklet 3.5: pontosítottuk a villamosenergia fogyasztás elszámolásának meghatározását.
- 3.) 2. számú melléklet 1.2.6, 1.2.7: a kivezetés kapcsán töröltük az Invitech emelt díjas díjtáblázatokat.
- 4.) 2. számú melléklet 5.: Egyedi hangbemondás elkészítése és beállítása 1-10 számra díjlem: egyszeri 40 000 Ft+áfa.

* Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést az ÁSZF módosításról szóló értesítésben (2022 áprilisi számlaüzenet) szereplő, a jelen Közlemény honlapon történő közzétételének időpontjától (**2022. június 1**) számítva **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.invitechnocom.hu/aszf).